

Achtung Transportschäden !!

Was ist zu tun ?

Sehr geehrter Kunde,

bevor Ihre Ware die Werkstatt verlässt, wird diese mit großer Sorgfalt verpackt und auf Vollständigkeit geprüft. Sollte Ihre Sendung also nicht in einwandfreiem Zustand bei Ihnen ankommen, bitten wir folgendes zu beachten:

Offener Schaden:

- Sie sehen, dass die Ware verbogen, zerdrückt oder vom Umladen z.B. durch Gabelstapler beschädigt ist
- Sie sehen durch den Karton, bereits beschädigte Metallteile

In diesem Fällen ist die Annahme zu verweigern und uns umgehend innerhalb 3 Werktagen darüber zu informieren. Zum Beispiel per Mail an: anfrage@sonnenschutzshop24.com oder per Fax an 0049- 8708- 92810- 5.

Bitte beachten Sie, dass wir Transportschäden nicht telefonisch verarbeiten können.

Verdeckter Schaden:

- Sie sehen bei der Annahme geringe Verpackungsschäden
- Auf dem Frachtbrief sind z.B. 2 Kartons notiert, Sie erhalten nur 1 Karton.....
- Also Stückzahl prüfen !

In diesem Fällen sind unbedingt die Fehlmengen oder Verpackungsschäden auf dem Frachtpapier zu notieren und vom Fahrer gegenzeichnen zu lassen (mit KFZ- Zeichen) Wenn möglich, Fotos der Beschädigung am Karton anfertigen. Anschließend Ware in Ruhe prüfen und innerhalb von 3 Werktagen (wenn Transportschaden an der Ware festgestellt wurde) bei uns melden.

Sollten Sie die Ware auspacken und einen Schaden erkennen, der äußerlich nicht zu sehen war, bitte ebenfalls Fotos erstellen und Ware vor einer Klärung mit uns nicht verbauen.

Bitte erledigen Sie dies ebenfalls schriftlich per Fax oder E- Mail, wie Oben beschrieben, da wir ebenfalls nur so weiterverarbeiten können.

Bitte beachten Sie, dass zu spät gemeldete Schäden oder abweichende Vorgehensweisen, zum Verlust der Transportversicherung und Ablehnung der Schadensregulierung führen können.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Ihre

Sonnenschutzshop24 Ltd. & Co. KG
Am Südhang 25
D- 84101 Obersüßbach
HRA 9049 - AG Landshut
Tel. 0049- 8708- 92810- 4
Germany